

Arcserve® Cloud

Guia de Introdução ao Arcserve Cloud

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDOS DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

© 2015 Arcserve, incluindo suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Quaisquer marcas comerciais ou direitos autorais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários.

Contents

Chapter 1: Introdução ao Arcserve Cloud	5
Introdução.....	5
Pré-requisitos.....	6
Como replicar dados para o servidor de ponto de recuperação do Arcserve Cloud	7
Início rápido do Arcserve UDP	8
Chapter 2: Recuperando dados protegidos do Arcserve Cloud	9
Como recuperar arquivos e pastas do Arcserve Cloud	10
Como fazer a recuperação no Arcserve Cloud usando o Modo de espera virtual na nuvem	12
Como proteger a VM de Modo de espera virtual de produção em execução na nuvem	13
Como recuperar a VM de Modo de espera virtual de produção em execução na nuvem em um servidor Local	14
Modo de espera virtual na nuvem	15
Chapter 3: Rescisão do serviço e diretiva de devolução	16
Chapter 4: Contato com o Suporte do Arcserve	16

Chapter 1: Introdução ao Arcserve Cloud

Bem-vindo ao Guia de Introdução ao Arcserve Cloud. Este guia fornece as instruções gerais necessárias para ajudá-lo a iniciar a configuração e o acesso ao Arcserve Cloud.

[Introdução](#) (5)

[Pré-requisitos](#) (6)

[Como replicar dados para o servidor de ponto de recuperação do Arcserve Cloud](#) (7)

Introdução

O Arcserve Cloud permite que organizações de pequeno e médio portes completem sua estratégia de proteção de dados com uma forma eficaz de atingir a recuperação de falhas e a continuidade dos negócios. Com o Arcserve Cloud, é possível restaurar e fazer backup de dados, bem como dar suporte a máquinas virtuais de uma instância de Modo de espera virtual do Arcserve em execução na nuvem. Ele garante que seus sistemas e dados mais importantes estejam totalmente protegidos e disponíveis externamente para que sua empresa possa estar sempre ativa. Ter esse serviço ajuda a minimizar a necessidade de manter recursos de hardware como dispositivos de fita ou armazenamento em locais internos que facilitem o acesso à nuvem. Isso também fornece a capacidade de aumentar facilmente sua capacidade de armazenamento quando necessário.

Com a integração total, você pode gerenciar os dados no Arcserve Cloud simplesmente conectando o RPS (Recovery Point Server - Servidor de Ponto de Recuperação) ou o Dispositivo Arcserve UDP local ao RPS da nuvem na qual os dados são replicados automaticamente. Para obter mais informações sobre a replicação de um RPS para outro, visite nosso Centro de conhecimento em www.arcserve.zendesk.com e selecione o Guia de Soluções do Arcserve UDP na seção de Documentação.

Basta conectar o Dispositivo Arcserve ao Arcserve Cloud e pronto!

Pré-requisitos

Antes de acessar o Arcserve Cloud, verifique os pré-requisitos a seguir:

- Se você tem um Dispositivo Arcserve UDP. (Qualquer modelo.)
- Se você recebeu um email gerado pelo Suporte do Arcserve com os itens a seguir para ajudá-lo a acessar o Arcserve Cloud:
 - URL do Console do Arcserve UDP
 - Nome do host (nome do nó)
 - Nome de usuário e senha
 - URL para definir a senha de criptografia para o repositório de dados

Observação: esse link pode ser usado somente uma vez, caso contrário, as tentativas subsequentes falharão.

Como replicar dados para o servidor de ponto de recuperação do Arcserve Cloud

É possível replicar os dados de backup para outro servidor de ponto de recuperação localizado no Arcserve Cloud que seja gerenciado por um Console do Arcserve UDP diferente.

Antes de executar essa tarefa, considere a quantidade de dados que são replicados para o Arcserve Cloud. Com base no tamanho e na largura de banda, você poderá se beneficiar usando o recurso de Início rápido do Arcserve UDP, que permite que os repositórios de dados do RPS sejam exportados para uma unidade de disco portátil de alto desempenho e com autcriptografia que é fornecida e importada localmente no Arcserve Cloud. Para saber mais detalhes sobre o recurso de Início rápido do Arcserve UDP, consulte [Início rápido do Arcserve UDP](#) (8).

Como alternativa, você pode criar um novo plano e mover os nós ao longo do tempo para o plano que é replicado para o Arcserve Cloud.

Para replicar os dados de backup para o servidor de ponto de recuperação do Arcserve Cloud, siga estas etapas:

1. Efetue logon no Console Arcserve UDP no Arcserve Cloud com as credenciais fornecidas no email que você recebeu.
2. Crie ou modifique um plano do Arcserve UDP em seu dispositivo Arcserve UDP local e adicione a tarefa **Replicar para um RPS gerenciado remotamente** após a tarefa de backup de agente ou sem agente.

Há duas opções a serem consideradas durante a replicação de dados:

- O Arcserve UDP fornece um método de replicação de dados offline, chamado Início rápido do Arcserve UDP, que permite replicar rapidamente um grande repositório de dados. Consulte [Início rápido do Arcserve UDP](#) (8) para saber mais detalhes.
- Crie uma nova tarefa para mover nós da tarefa de produção a fim de controlar ou monitorar a quantidade inicial de dados sendo replicados.

Observação: o Arcserve UDP usa o recurso de **Plano de compartilhamento** nativo para fazer a replicar para o Arcserve Cloud. Para saber mais detalhes sobre o recurso de **Plano de compartilhamento**, consulte o Guia de Soluções do Arcserve UDP no Centro de conhecimento do Arcserve UDP.

3. Na guia **Destino** da tarefa **Replicar para um RPS gerenciado remotamente**, use as informações do email recebido para adicionar o console remoto, o nome de usuário e a senha. A porta é a 8015, e o protocolo é o HTTPS.

Observação: essas credenciais são validadas no console remoto localizado no Arcserve Cloud.

4. Marque **Ativar proxy** se a sua rede utilizar um proxy de internet e configure suas especificações de rede.

Observação: essas informações podem variar e são semelhantes à configuração de um navegador para acessar a internet a partir da rede local.

5. Clique no botão **Conectar** para validar a conexão com o RPS no Arcserve Cloud.
6. Na lista suspensa **Plano**, selecione plano de Replicação no RPS do Arcserve Cloud.

Observação: esse é o Plano de compartilhamento do RPS do Arcserve Cloud para a sua empresa.

7. Clique em **Salvar** e os dados são replicados após o próximo backup.

Por padrão, a replicação de nós tem início após a conclusão do backup, e os pontos de recuperação dos nós são replicados para o RPS do Arcserve Cloud, mas isso pode ser alterado adicionando-se uma programação de replicação.

Início rápido do Arcserve UDP

Replicar um grande repositório de dados para outro servidor de ponto de recuperação (gerenciado de um outro console do UDP) é demorado em uma rede (LAN, WAN, internet). Para replicar um grande repositório de dados de forma rápida, o Arcserve UDP fornece um método de replicação de dados offline. Esse método é o Início rápido do Arcserve UDP.

Para utilizar o Início rápido do Arcserve UDP, siga estas etapas:

1. Entre em contato com o Suporte do Arcserve para começar o processo de Início rápido. A equipe de suporte coleta suas informações e envia uma maleta contendo uma unidade de disco portátil de alto desempenho e com autocriptografia.
2. Conecte a unidade de disco portátil ao dispositivo local e crie um repositório de dados na unidade.
3. Use o Início rápido do Arcserve UDP para copiar os dados de um repositório de dados para outro.

Observação: é recomendável excluir o repositório de dados temporário do dispositivo local. Isso não excluirá a cópia da unidade de disco portátil da maleta.

4. Após copiar os dados, devolva a maleta com o rótulo de devolução fornecido.

Observação: se você preferir utilizar seu próprio dispositivo portátil, o Suporte do Arcserve poderá fornecer o endereço de remessa. Após o carregamento dos dados para o Arcserve Cloud, o dispositivo será devolvido.

Chapter 2: Recuperando dados protegidos do Arcserve Cloud

[Como recuperar arquivos e pastas do Arcserve Cloud](#) (10)

[Como fazer a recuperação no Arcserve Cloud usando o Modo de espera virtual na nuvem](#) (12)

Como recuperar arquivos e pastas do Arcserve Cloud

O Arcserve oferece a capacidade de restaurar os dados do Arcserve Cloud para um ponto de recuperação montado criado em seu console do Arcserve UDP local utilizando um cliente de SFTP.

Para recuperar arquivos e pastas do Arcserve Cloud, siga estas etapas:

Conecte-se ao cliente SFTP do servidor do Console do Arcserve UDP, como o Filezilla

1. Crie um novo site ao qual se conectar.
2. Especifique o nome do host do RPS, a porta, o nome de usuário e a senha fornecidos no email de boas-vindas.
3. Clique em **Conectar**.

Monte um ponto de recuperação

1. Minimize o cliente SFTP e, no Console do Arcserve UDP Cloud, efetue login no Agente do Arcserve UDP para Windows para montar um ponto de recuperação.

A montagem de um ponto de recuperação pode ser feita em uma letra de unidade ou um volume para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup files do Arcserve Cloud.

2. No Agente do Arcserve UDP para Windows, selecione **Montar ponto de recuperação**.
3. Clique em **Alterar** e selecione o servidor de ponto de recuperação no Arcserve Cloud.
4. **Selecione o servidor de ponto de recuperação** e especifique as credenciais fornecidas no email de boas vindas do Suporte do Arcserve.
5. Clique em **Atualizar**, e as informações do repositório de dados e do nó serão exibidas.
6. Selecione o repositório de dados e o nó e clique em **OK**.
7. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja montar.
8. Selecione o ponto de recuperação que deseja montar.
9. Localize o volume ou a unidade que deseja montar e clique em **Montar**.

Observação: é possível montar a unidade no volume Z.

10. Especifique a senha de criptografia e clique em OK.

O volume selecionado é montado e exibido na Lista de volumes montados da caixa de diálogo **Montar ponto de recuperação**.

Recupere arquivos e pastas do Arcserve Cloud

1. Com o ponto de recuperação montado no volume Z, abra o cliente SFTP e selecione o site que você criou para se conectar ao ponto de recuperação montado.

2. Selecione os arquivos ou as pastas do Arcserve Cloud a serem recuperados arrastando-os para o ponto de recuperação montado.

Os arquivos e as pastas serão recuperados do Arcserve Cloud.

Como fazer a recuperação no Arcserve Cloud usando o Modo de espera virtual na nuvem

O Arcserve oferece a capacidade de suporte a máquinas virtuais em execução no Arcserve Cloud utilizando uma instância chamada Modo de espera virtual na nuvem. Para saber mais detalhes, consulte [Modo de espera virtual na nuvem](#) (15).

Observação: Para aqueles que estão fazendo a manutenção de um hipervisor 24x7, o procedimento a seguir pode ser realizado apenas uma vez.

Para fazer a recuperação no Arcserve Cloud utilizando o Modo de espera virtual na nuvem, siga estas etapas:

1. Abra um chamado no Suporte do Arcserve e especifique que uma VM de Modo de espera virtual na nuvem do Arcserve precisa ser provisionada.

Observação: serão enviadas informações para configurar a VM de Modo de espera virtual na nuvem do Arcserve e o acesso remoto ao nó de recuperação.

2. Efetue logon no Console do Arcserve UDP Cloud para configurar a tarefa de Modo de espera virtual.

Observação: para obter as informações de logon e credenciais para o Console do Arcserve UDP Cloud, consulte o email de boas-vindas.

3. Na guia **Recursos** do Console do Arcserve UDP Cloud, selecione o nó para a tarefa de Modo de espera virtual em Nós/Todos os nós para definir a senha de backup.

Observação: a configuração das tarefas de Restauração e Modo de espera virtual da senha de backup é necessária, já que o Console do Arcserve UDP Cloud ainda não executou nenhum backup.

4. Clique com o botão direito no nó e selecione **Definir senhas de backup**. A caixa de diálogo **Definir senhas de backup para o nó XXX** será exibida.

5. Adicione uma ou mais senhas de backup e, em seguida, clique em **Salvar**.

6. Na guia **Recursos**, selecione Planos/Todos os planos e edite o plano de Replicação para adicionar a tarefa 2 como a VM de Modo de espera virtual na nuvem do Arcserve.

7. Especifique o endereço IP fornecido no email de boas-vindas ao configurar o hipervisor na guia **Destino**.

8. **Pause e retome** o plano de Replicação para iniciar a conversão de ponto de recuperação para todos os nós conectados ao hipervisor no nó de recuperação.

9. Depois que o Modo de espera virtual na nuvem do Arcserve (Tarefa 2) terminar a conversão dos pontos de recuperação em máquinas virtuais, você poderá iniciar ou parar a VM do Modo de espera virtual na nuvem do Arcserve a partir do menu Modo de espera virtual localizado no painel esquerdo do Console do Arcserve UDP.

A VM do Modo de espera virtual agora está ativada e em execução.

Observação: agora, você pode acessar as máquinas virtuais em execução e usá-las como parte de um teste programado de recuperação de falhas ou, se quiser utilizar essas máquinas como parte de sua rede de produção, use a área de trabalho remota para acessar o servidor de recuperação e o firewall pfSense para executar a tarefa.

Práticas recomendadas:

- Execute um teste de recuperação de falhas. (recomendável)
- Configure a rede de máquinas virtuais na IU de Modo de espera virtual do Console do Arcserve Cloud.

Como proteger a VM de Modo de espera virtual de produção em execução na nuvem

Para proteger a VM de Modo de espera virtual de produção em execução no Arcserve Cloud, siga estas etapas:

1. Efetue logon no Console do Arcserve UDP Cloud.
2. Especifique o endereço IP do hipervisor fornecido no email de boas-vindas para adicionar ou detectar as VMs de Modo de espera virtuais ou os nós.
3. Crie um novo plano (por exemplo, o plano de Backup na nuvem) utilizando a Tarefa 1 para um Backup sem agente.

Observação: para evitar pontos de recuperação inadvertida, considere a remoção do nó de produção da tarefa local.

4. Adicione os nós do hipervisor.
5. Usar o repositório de dados do RPS no Arcserve Cloud como o destino.
6. Revise a programação e outras configurações da tarefa de backup.
7. Clique em **Salvar**.

Como recuperar a VM de Modo de espera virtual de produção em execução na nuvem em um servidor Local

Caso seja necessário recriar ou restaurar máquinas de Modo de espera virtual em execução no Arcserve Cloud no ambiente local, você pode solicitar uma cópia de seu repositório de dados replicado para recriar a VM de Modo de espera virtual.

Para recuperar a VM de Modo de espera virtual de produção em execução no Arcserve Cloud em um servidor local, siga estas etapas:

1. Execute um backup final da VM de Modo de espera virtual para garantir a integridade dos dados.

Observação: É recomendável desligar a VM de Modo de espera virtual de produção até que o nó local seja recuperado.

2. Abra um chamado no Suporte do Arcserve e especifique os nós que você precisa recuperar.

Observação: a equipe de suporte do Arcserve enviará uma maleta com uma unidade de disco portátil contendo o repositório de dados replicado.

3. Use o Início rápido para importar o repositório de dados.
4. Use a BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) para recuperar o servidor local.
5. Adicione o servidor local novamente à tarefa de backup de produção.

Agora, a VM de Modo de espera virtual de produção estará recuperada no servidor local.

Modo de espera virtual na nuvem

O Modo de espera virtual na nuvem é uma instância do Modo de espera virtual do Arcserve em execução no Arcserve Cloud. Ele é executado durante uma semana inteira para cada unidade iniciada de Modo de espera virtual na nuvem. Serão executadas nesse hipervisor tantas máquinas virtuais quantas possam ser suportadas, até que o hipervisor seja desligado ao final da semana.

Observação: entre em contato com o Suporte do Arcserve para solicitar que o hipervisor seja ativado durante uma semana.

A opção de adquirir semanas adicionais do Modo de espera virtual na nuvem está disponível para ajudar a fornecer a flexibilidade para o suporte a SLAs (Service Level Agreements - Contratos de Nível de Serviço) exigentes. Por exemplo, as semanas adicionais podem ser utilizadas para fins de teste ou para estender recuperações de emergência.

A tabela a seguir mostra o número de semanas de Modo de espera virtual na nuvem para os diferentes modelos de nuvem adquiridos:

	Cloud Model 7100-C	Cloud Model 7200-C	Cloud Model 7200V-C	Cloud Model 7300-C	Cloud Model 7300V-C
Cloud Storage Ceiling: Unlimited capacity allowed for upload/deletion/download up to this terabyte limit	3TB	6TB	6TB	9TB	9TB
Weeks of Cloud Virtual Standby – Small: Max Spec: 4 cores, 32GB ram, 2TB RAID1	1	1	6	1	6
Weeks of Cloud Virtual Standby – Medium: Max Spec: 12 cores, 64GB ram, 4TB RAID1			3		3
Weeks of Cloud Virtual Standby – Large: Max Spec: 20 cores, 192GB ram, 16TB RAID1			3		3

Observação: as máquinas de Modo de espera virtual são executadas em incrementos semanais de, no mínimo, uma semana.

Chapter 3: Rescisão do serviço e diretiva de devolução

Entre em contato com o Suporte do Arcserve e solicite uma cópia completa de seus dados, que será fornecida em uma unidade de disco portátil. Há uma taxa nominal fixa para esse serviço.

Observação: uma cópia completa dos dados pode ser solicitada a qualquer momento, não apenas ao final do contrato de serviço, mas a mesma taxa fixa se aplicará.

Chapter 4: Contato com o Suporte do Arcserve

Há várias maneiras de obter ajuda e suporte para o Arcserve Cloud. Selecione uma das seguintes opções:

- Site de suporte: www.arcserve.com/support
- Telefone (EUA): 1-844-765-7043; (Canadá): 1-844-300-4712
- Bate-papo AO VIVO: www.arcserve.com/livechat
- Solicitação de contato: www.arcserve.com/call-me